

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“POLÍTICA”)

1. Introdução

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Companhia Brasileira de Cartuchos (“**CBC**”) - com endereço na Av. Humberto de Campos, 3220 - Bocaina, Ribeirão Pires/SP e inscrição no CNPJ sob o nº 57.494.031/0001-63, administradora do site www.carabinascbc.com.br (“Site **CARABINAS CBC**”), com a privacidade e proteção de Dados Pessoais estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicando quais são seus direitos e como exercê-los.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com a **CBC** por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

O conteúdo do Site **CARABINAS CBC** só pode ser exibido a maiores de 18 anos. Assim, caso seja menor de idade, deverá se abster de acessar aos conteúdos aqui disponibilizados.

2. Definições

- **Ambientes CBC:** designa o endereço eletrônico www.carabinascbc.com.br e seus subdomínios, além dos ambientes físicos.
- **Controlador:** a empresa ou pessoa física que determina os propósitos e os meios utilizados para o tratamento de dados pessoais.
- **Dados Pessoais:** qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável, como, por exemplo, nome, número de identidade, endereço e CPF.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são quaisquer Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.
- **Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO):** pessoa indicada pela CBC para atuar como canal de comunicação entre a CBC, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Legislação aplicável:** toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

- **Titular dos Dados Pessoais:** é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Dados Pessoais tratados

O Tratamento de Dados Pessoais é necessário para que a relação da **CBC** junto aos titulares seja exercida de forma plena. Caso o Titular opte por não fornecer alguns desses Dados, a relação poderá ser impossibilitada, seja total ou parcialmente.

Os Dados Pessoais poderão ser tratados quando o Titular os submete pessoalmente ou quando ocorre a interação no site **CARABINAS CBC**, conforme informações abaixo.

- **Dados Pessoais de Clientes**

O que tratamos?	Para que tratamos?
Dados para login/cadastro	
<ul style="list-style-type: none"> • Celular pessoal • CPF • Endereço completo • Data de nascimento • E-mail • Endereço • Nome completo 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e autenticação. • Cumprimento de outras obrigações legais regulatórias decorrentes dos nossos produtos e serviços. • Prestação de suporte aos clientes da CBC. • Ampliação de nosso relacionamento e enriquecimento da experiência do cliente ao informar sobre produtos, serviços e demais eventos.

<ul style="list-style-type: none"> • RG (número, data de emissão e órgão expedidor) • Seguimento de categoria • Telefone fixo 	<ul style="list-style-type: none"> • Formalização e atendimento de denúncias e comentários realizados no site CARABINAS CBC. • Execução do contrato de prestação de compra e venda. • Em processos de prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados.
--	---

Informações financeiras e de localização

<ul style="list-style-type: none"> • Dados do cartão de crédito • Endereço completo • Dados bancários 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento das obrigações decorrentes da contratação feita pelo Titular, inclusive para o processamento de operações financeiras. • Proteção e prevenção a fraudes, proteção do crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. • Execução do contrato de compra e venda.
--	--

Dados de identificação digital

<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo (versão do sistema operacional) • E-mail • Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Geolocalização • ID da sessão 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificação e autenticação. • Cumprimento de obrigações legais de manutenção de registros, nos termos do Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. • Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
---	--

<ul style="list-style-type: none">· Registros de data e horário· Telas acessadas	
---	--

O Titular é responsável pela precisão, veracidade e atualização dos Dados Pessoais fornecidos.

A CBC não é obrigada a tratar quaisquer Dados Pessoais de Titulares caso tal tratamento represente infração de qualquer lei aplicável, como no caso de utilização do site para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de propriedade da **CBC** sob sua responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que afetem seus interesses.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas (*logs*) podem ser compartilhados:

- Com as empresas que compõem o Grupo Econômico ao qual a **CBC** pertence, sempre em observância com as diretrizes desta Política;
- Com empresas parceiras e/ou prestadores de serviço, para viabilizar, facilitar ou promover o fornecimento de produtos ou serviços e o acesso aos Ambientes CBC;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de informações à imprensa e realização de propagandas, os Dados serão compartilhados de maneira anonimizada, de forma que não possibilite a sua identificação.

5. Segurança da Informação

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, a CBC dispõe de um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade dos Titulares, nos termos desta Política.

Na hipótese de vazamentos individuais ou acessos não autorizados relativos aos seus Dados Pessoais, a **CBC** poderá promover, desde que estes representem a você dano ou risco relevante e você esteja de acordo, a conciliação direta nos termos do art. 52, § 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

O Titular é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e do Site **CARABINAS CBC**. Caso identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final desta Política.

Quando do acesso ao site, o usuário poderá ser conduzido, *via link*, a outros portais ou plataformas que poderão coletar seus Dados Pessoais. Nesse caso, caberá ao usuário ler a Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do ambiente do Site **CARABINAS CBC** e aceitá-las ou não.

A CBC não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados à ambientes que não o do Site **CARABINAS CBC**.

A **CBC** busca avaliar cuidadosamente nossos parceiros e prestadores de serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados, com objetivo de proteger o Usuário.

6. Retenção e Armazenamento de Dados

Armazenamos seus Dados Pessoais e registros de atividades (logs) em servidores próprios da **CBC** ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados.

Para proteger sua privacidade, são adotadas medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. A **CBC** tem o compromisso de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

A **CBC** armazena os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A **CBC** possui servidores localizados nos Estados Unidos da América, de modo que podem ocorrer transferências internacionais de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.

7. Transferência Internacional de Dados

Para viabilizar e melhorar a execução das atividades da CBC, alguns dos recursos e servidores, bem como de nossos parceiros e prestadores de serviços estão localizados fora do Brasil, caracterizando assim uma transferência internacional dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Países de Destino
Armazenamento	Estados Unidos da América

A **CBC** adota os cuidados necessários para assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente, transferindo apenas os seus Dados Pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

A **CBC** mantém contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus Dados Pessoais e na segurança da informação. Esses contratos asseguram que seus Dados Pessoais sejam mantidos em sigilo e tratados apenas para realizar as finalidades acima indicadas.

8. Exercício de Direitos

Os Dados Pessoais são pertencentes ao Titular e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles.

Pelo Canal de Atendimento, os Titulares poderão requerer:

1. **Confirmação e acesso:** confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que a **CBC** possui.
2. **Correção:** correção de Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** anonimização dos Dados, para que eles não possam mais ser relacionados ao seu Titular; o bloqueio dos Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos Dados.
1. **Portabilidade:** que a CBC forneça seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando a propriedade intelectual ou segredo de negócios.
2. **Informação sobre compartilhamento:** informações sobre terceiros com os quais haja o compartilhamento de Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem direitos relacionados a propriedade intelectual ou segredo de negócios.
3. **Revogação do consentimento:** revogação do consentimento para alguma finalidade que tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Titular retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis.
- **Oposição:** oposição ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- **Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, o Titular poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.
- **Acesso às cláusulas contratuais:** se seus dados pessoais forem transferidos internacionalmente, com base em cláusulas contratuais padrão ou específicas, você pode solicitar acesso a essas cláusulas, observado o sigilo sobre nossos segredos comerciais e industriais.

Requisição. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, a **CBC** poderá solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

Não atendimento de requisições. A **CBC** poderá deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados. Além disso, a CBC poderá deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições. A **CBC** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

9. Informações Adicionais

A CBC poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site ou utilizar os serviços fornecidos. Ocorrendo atualizações relevantes na Política, você será notificado por meio dos dados de contato que informar ou por divulgação dos perfis oficiais da **CBC**.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português. **Canais de Contatos**

Em caso de qualquer dúvida em relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados por meio do seguinte canal de contato:

Encarregado: Peck Advogados

- **Responsável indicado:** Cecília Helena de Castro
- **Responsável Substituto:** Leandro Bissoli

Canal para contato: <https://www.contatoseguro.com.br/cbc>

Atualização desta Política: 23/05/2025